

Tyto obchodní podmínky (dále též „OP“) platí pro všechny smluvní vztahy vzniklé mezi Nábytek Říha s.r.o., se sídlem Sokolovská 175/1314, 19000, IČO:62906810, zapsané v OR, vedeném MS v Praze v odd.C, vložce 34457, jako prodávajícím (dále jen „prodávající“) a kupujícím. Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto OP pouze písemnou dohodou obou stran (např. v kupní smlouvě).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy je pro odběratele zhotovována věc na zakázku na základě potvrzené rezervace, smlouvy o dílo či jiné podobné smlouvy.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná v reklamě je informativního charakteru. Nákresy, váha a rozměry výrobků / zboží/ uvedené v katalogích i na webových stránkách jsou pouze informativní, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné. Proávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty podle platného ceníku. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 2.4. Na základě požadavku kupujícího vyplní prodávající návrh rezervace, objednávky, kterou zašle kupujícímu k odsouhlasení. Obsahuje zejména:
 - 2.4.1. Specifikaci objednávaného zboží
 - 2.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o splatnosti zálohy ve výši 30 % kupní ceny, údaje o způsobu doručení objednávaného zboží
 - 2.4.3. informace o způsobu a nákladech spojených s dodáním zboží
- 2.5. Před přijetím rezervace, objednávky prodávajícího je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje.
- 2.6. Schválená objednávka je takový úkon, který se nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží, kupní cena, osoba kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy.
- 2.7. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.8. Návrh kupní smlouvy ve formě objednávky, nebo rezervace má platnost sedm dnů. Neuhradí-li kupující v tomto termínu zálohu ve výši 30 % kupní ceny, má se za to, že od smlouvy odstoupil.
- 2.9. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká podepsáním rezervace zboží, nebo doručením přijetí potvrzené objednávky (akceptací), a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 2.10. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, oznámí telefonicky kupujícímu tento fakt, případně zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyzádá si stanovisko kupujícího.
- 2.11. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.
- 2.12. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti v prodejnách prodávajícího
 - platební kartou v prodejnách prodávajícího
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího před dodáním s tím, že variabilním symbolem pro tuto platbu je číslo rezervace, objednávky, nebo smlouvy o dílo příslušné k tomuto obchodnímu případu.
- 3.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží – náklady na dopravu, příp. montáž.
- 3.3. Proávající požaduje od kupujícího zálohu ve výši 30 % ceny zboží. Tímto není dotčeno ustanovení obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 3.4. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná před, nejpозději při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná před dodáním zboží.
- 3.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

- 4.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy v těchto případech:
 - **je-li zboží objednáno se zakázkovou volitelnou součástí**, která je teprve po vystavení objednávky vyrobena dle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu; příkladem by mohl být výrobek s vybraným zakázkovým čalouněním nebo výrobek s volitelným mořením, nebo lakováním dřeva, popřípadě jiná zakázková výroba. **Za zakázkové výrobky se považují např. i veškeré výrobky na e-shopu u niž je uvedena dostupnost „4 – 6 týdnů“.** Tyto výrobky nejsou skladem a jsou vyráběny vždy až dle přání a požadavků individuálního zákazníka.
 - 4.1.1. Při dodávce zboží, jehož cena závisí na výkylech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - 4.1.2. Při dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- 4.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- 4.3. Odstoupení od kupní smlouvy kupující zašle na adresu prodejny, kde věc zakoupil.
- 4.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 4.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5. PŘEPRAVA A Dodání zboží

- 5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

- 5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen bezprostředně po dodání zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost, neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Zjištěné vady musí být vyznačeny na dodacím listě, prodejním dokladem a dopravcem potvrzeny, jinak nebudou uznány.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - 6.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 6.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - 6.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle předlohy,
 - 6.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
 - 6.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.3. Ustanovení uvedená v čl. 6.2. obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 6.4. Nároky kupujícího z vad zboží vyplývají z příslušných ustanovení občanského zákoníku České republiky a reklamačního řádu Prodávajícího.
- 6.5. Odpovědnost za vady nevzniká a ani o vady kryté zárukou za jakost se nejedná v případech, kdy: (a) zboží bylo prokazatelně použito v rozporu s „Návodem na používání a ošetřování nábytku“ dodaného prodávajícím; a/ nebo (b) bylo použito nevhodně vzhledem k jeho užitným vlastnostem anebo v rozporu s účelem, ke kterému je určeno; a/nebo (c) bylo následně svévolně upraveno, změněno či spojeno s jinými předměty nedodanými prodávajícím. Důvodem k reklamaci rovněž nejsou drobné odchylky v rozměrech a barevných odstínech způsobené zejména přírodním charakterem použitých materiálů. Odpovědnost za vady ani záruka za jakost se také nevztahuje na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
 - 6.5.1. Do doby prokázání odpovědnosti za vadu na straně kupujícího se má za to, že za vadu odpovídá prodávající, který je povinen vadu odstranit. V případě, že prodávající prokáže, že za vadu neodpovídá, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu oprávněné náklady spojené s jejím odstraňováním plus přírůžku ve výši 20 %.
- 6.6. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho prodejny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží. Kupující je povinen uplatňovanou závadu prokázat např. zasláním fotodokumentace.
- 6.7. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje reklamační řád prodávajícího.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží
- 7.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>
- 7.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění.
- 7.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Jaké údaje potřebujeme
Naše zásady zpracování osobních údajů upravují používání a ukládání osobních údajů. S těmito zásadami zpracování osobních údajů se můžete seznámit na adrese našich prodejen.
Nábytek Říha, s.r.o. je správcem osobních údajů, které nám Vy, jako subjekt údajů poskytnete. Shromažďujeme následující kategorie Vašich osobních údajů: Adresní a identifikační osobní údaje – jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo, email, doručovací adresu. Popisné osobní údaje, vztahující se k řešené agendě, smluvnímu vztahu. Jiné údaje – např. fotografie vázící se k předmětu zakázek.
- 8.2. Proč údaje potřebujeme
Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom vám poskytli následující služby: Objednávky a výrobu konkrétního, Vámi objednaného zboží, dopravu zboží na Vámi určenou adresu. V případě Vaší objednávky zajistíme konečnou montáž. Zaslání speciálních nabídek prostřednictvím emailu.
- 8.3. Jak s údaji pracujeme
Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze naší firmou na území České republiky. Žádné třetí strany nemají přístup k Vaším osobním údajům, pokud to výslovně nevyžaduje zákon.
- 8.4. Jak dlouho údaje držíme
Vaše osobní údaje nejsou uchovávány déle, než je nezbytné pro naplnění účelů procesů zpracování. Doba uložení může u některých záznamů dosáhnout až [13] let, dle zákona o skartaci. Bližší údaje Vám poskytne jednatel firmy, účetní. Po uplynutí této doby budou Vaše osobní údaje nevrátě skartovány. Jakékoli osobní údaje, které máme k dispozici pro zajištění marketingových anebo informačních služeb, budou uchovávány až do okamžiku, kdy nám oznámíte, že tyto informace / služby již nechcete dostávat.
- 8.5. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 9.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- 9.2. Kupující může souhlas kdykoliv odvolat.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 10.2. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou kupujícím, resp. na adresu uvedenou na webových stránkách prodávajícího.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tyto podmínky platí pro dodávky na tuzemský trh. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
- 11.3. Podpisem rezervace, objednávky či kupní smlouvy nabývají OP účinnosti mezi smluvními stranami a kupující potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem, souhlasí s nimi a přijímá je.
Kontaktní údaje prodávajícího, adresa pro doručování:
Nábytek Říha s.r.o., Sokolovská 175, 190 00 Praha 9
Adresa pro elektronickou poštu: info@nabytekriha.cz, riha@nabytekriha.cz
Telefon: 266 310 147, 602 245 858